

2024

Разработчики:

Доцент, кафедра финансов Стукова Ю.Е.

Доцент, кафедра финансов Иваницкий Д.К.

Рецензенты:

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Направление подготовки: 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 №954, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по финансовому консультированию", утвержден приказом Минтруда России от 19.03.2015 № 167н; "Специалист по корпоративному кредитованию", утвержден приказом Минтруда России от 09.10.2018 № 626н; "Экономист предприятия", утвержден приказом Минтруда России от 30.03.2021 № 161н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Финансов	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Фалина Н.В.	Согласовано	15.04.2024, № 8
2	Факультет Финансы и кредит	Председатель методической комиссии/совета	Носова Т.П.	Согласовано	15.04.2024, № 8
3	Факультет Финансы и кредит	Руководитель образовательной программы	Окорокова О.А.	Согласовано	17.04.2024, № 8

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - является формирование комплекса знаний об организационных, научных и методических основах разработки и принятия управленческих решений в профессиональной сфере.

Задачи изучения дисциплины:

- вооружить студентов знаниями в области управления организацией и нахождения организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- обучить основам проектирования и анализа организационной структуры управления;
- развить умения оценки вариантов управленческих решений и обоснование предложений по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности;
- обучить основам анализа внутренней и внешней среды организации;
- сформировать поведенческие навыки межличностного общения и управления конфликтами;
- развить профессионально важные психологические качества руководителя и способность к саморазвитию.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.

Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.

Знать:

УК-2.1/Зн1 Знать: в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, а также ожидаемые результаты решения выделенных задач

Уметь:

УК-2.1/Ум1 Уметь: формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определять ожидаемые результаты решения выделенных задач

Владеть:

УК-2.1/Нв1 Владеть: способностью формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, определять ожидаемые результаты решения выделенных задач

УК-2.2 Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.

Знать:

УК-2.2/Зн1 Знать: методы проектирования решения конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

Уметь:

УК-2.2/Ум1 Уметь: проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

Владеть:

УК-2.2/Нв1 Владеть: методами проектирования решения конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.3 Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время

Знать:

УК-2.3/Зн1 Знать: решение конкретных задач проекта заявленного качества и за установленное время

Уметь:

УК-2.3/Ум1 Уметь: решать конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время

Владеть:

УК-2.3/Нв1 Владеть: способностью решать конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время

УК-2.4 Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.

Знать:

УК-2.4/Зн1 Знать: этапы решения конкретной задачи проекта

Уметь:

УК-2.4/Ум1 Уметь: публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта

Владеть:

УК-2.4/Нв1 Владеть: способностью публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.

Знать:

УК-3.1/Зн1 Знать: стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде

Уметь:

УК-3.1/Ум1 Уметь: использовать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде

Владеть:

УК-3.1/Нв1 Владеть: способностью эффективно использовать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде

УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).

Знать:

УК-3.2/Зн1 Знать: особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/ взаимодействует, учитывая их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)

Уметь:

УК-3.2/Ум1 Уметь: учитывать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/ взаимодействует (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)

Владеть:

УК-3.2/Нв1 Владеть: особенностями поведения выделенных групп людей, с которыми работает / взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)

УК-3.3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата

Знать:

УК-3.3/Зн1 Знать: результаты (последствия) личных действий и последовательность шагов для достижения заданного результата

Уметь:

УК-3.3/Ум1 Уметь: предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательности шагов для достижения заданного результата

Владеть:

УК-3.3/Нв1 Владеть: способностью предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательности шагов для достижения заданного результата

УК-3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы.

Знать:

УК-3.4/Зн1 Знать: этапы эффективного взаимодействия с другими членами команды в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды

Уметь:

УК-3.4/Ум1 Уметь: эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды

Владеть:

УК-3.4/Нв1 Владеть: способностью эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы

Знать:

УК-6.1/Зн1 Знать: информацию о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы

Уметь:

УК-6.1/Ум1 Уметь: применить знания о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы

Владеть:

УК-6.1/Нв1 Владеть: способностью применить знания о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы

УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

Знать:

УК-6.2/Зн1 Знать: важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

Уметь:

УК-6.2/Ум1 Уметь: понимать важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

Владеть:

УК-6.2/Нв1 Владеть: способностью понимания важности планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

Знать:

УК-6.3/Зн1 Знать: возможность реализации намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

Уметь:

УК-6.3/Ум1 Уметь: реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

Владеть:

УК-6.3/Нв1 Владеть: способами реализации намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

УК-6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.

Знать:

УК-6.4/Зн1 Знать: оценку эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата

Уметь:

УК-6.4/Ум1 Уметь: критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата

Владеть:

УК-6.4/Нв1 Владеть: способностью критически оценить эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата

УК-6.5 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков

Знать:

УК-6.5/Зн1 Знать: предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков

Уметь:

УК-6.5/Ум1 Уметь: использовать предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков

Владеть:

УК-6.5/Нв1 Владеть: способностью использовать предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков

ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности

ОПК-4.2 Собирает, обрабатывает, обобщает, анализирует и интерпретирует информацию о деятельности экономических субъектов с целью подготовки обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности

Знать:

ОПК-4.2/Зн1 Знает методы сбора, обработки, обобщения, анализа и интерпретации информации о деятельности экономических субъектов

Уметь:

ОПК-4.2/Ум1 Умеет оценить и интерпретировать информацию о деятельности экономических субъектов с целью подготовки обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности

Владеть:

ОПК-4.2/Нв1 Применяет методы сбора, обработки и анализа информации о деятельности экономических субъектов с целью подготовки обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности

ОПК-4.3 Использует результаты исследований для предложения экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности

Знать:

ОПК-4.3/Зн1 Знает методы исследований для предложения экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности

Уметь:

ОПК-4.3/Ум1 Умеет оценить результаты исследований

Владеть:

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы
Раздел 1. История управленческой мысли и теоретические основы менеджмента	22		4	6	12	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4
Тема 1.1. Эволюция развития и современное состояние менеджмента	8		2	2	4	
Тема 1.2. Внутренняя и внешняя среда организации	14		2	4	8	
Раздел 2. Менеджмент как сфера деятельности	34		4	10	20	ОПК-4.2 ОПК-4.3
Тема 2.1. Методы и функции управления	14		2	4	8	
Тема 2.2. Управленческие решения	20		2	6	12	
Раздел 3. Организационные структуры и коммуникационные связи в системе управления	28		4	8	16	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4
Тема 3.1. Организационные структуры управления	20		2	6	12	
Тема 3.2. Коммуникации в системе управления. Управление организационной культурой	8		2	2	4	
Раздел 4. Самоменеджмент и особенности управления персоналом	33	3	6	8	16	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5
Тема 4.1. Власть и руководство. Управление конфликтами в организации	8		2	2	4	
Тема 4.2. Управление персоналом	14		2	4	8	
Тема 4.3. Самоменеджмент	8		2	2	4	
Тема 4.4. Внеаудиторная контактная работа	3	3				
Итого	117	3	18	32	64	

Очно-заочная форма обучения

	контактная работа	занятия	занятия	ая работа	езультаты есенные с звоения

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная работ	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы
Раздел 1. История управленческой мысли и теоретические основы менеджмента	24		3	2	19	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4
Тема 1.1. Эволюция развития и современное состояние менеджмента	11		2		9	
Тема 1.2. Внутренняя и внешняя среда организации	13		1	2	10	
Раздел 2. Менеджмент как сфера деятельности	28		3	6	19	ОПК-4.2 ОПК-4.3
Тема 2.1. Методы и функции управления	14		2	2	10	
Тема 2.2. Управленческие решения	14		1	4	9	
Раздел 3. Организационные структуры и коммуникационные связи в системе управления	27		3	6	18	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4
Тема 3.1. Организационные структуры управления	15		2	4	9	
Тема 3.2. Коммуникации в системе управления. Управление организационной культурой	12		1	2	9	
Раздел 4. Самоменеджмент и особенности управления персоналом	38	3	3	2	30	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5
Тема 4.1. Власть и руководство. Управление конфликтами в организации	11		1		10	
Тема 4.2. Управление персоналом	11		1		10	
Тема 4.3. Самоменеджмент	13		1	2	10	
Тема 4.4. Внеаудиторная контактная работа	3	3				
Итого	117	3	12	16	86	

5.2. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. История управленческой мысли и теоретические основы менеджмента

(Очная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 12ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 3ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 19ч.)

Тема 1.1. Эволюция развития и современное состояние менеджмента

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 9ч.)

1. Сущность и задачи менеджмента
2. Развитие практики и теории управления
3. Личность в системе управления

Тема 1.2. Внутренняя и внешняя среда организации

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 8ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

1. Внутренняя среда организации
2. Внешняя среда организации
2. SWOT-анализ

Раздел 2. Менеджмент как сфера деятельности

(Очная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 10ч.; Самостоятельная работа - 20ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 3ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 19ч.)

Тема 2.1. Методы и функции управления

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 8ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

1. Методы управления
2. Функции управления

Тема 2.2. Управленческие решения

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 12ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 9ч.)

1. Понятие и виды управленческих решений
2. Этапы и методы принятия решения
3. Факторы, влияющие на процесс принятия решений и их эффективность

Раздел 3. Организационные структуры и коммуникационные связи в системе управления

(Очная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 8ч.; Самостоятельная работа - 16ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 3ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 18ч.)

Тема 3.1. Организационные структуры управления

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 12ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 9ч.)

1. Классификация организаций
2. Организационные структуры и их характеристики

Тема 3.2. Коммуникации в системе управления. Управление организационной культурой

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 9ч.)

1. Виды коммуникаций. Этапы коммуникационного процесса
2. Функции и типы организационных культур

Раздел 4. Самоменеджмент и особенности управления персоналом

(Очная: Внеаудиторная контактная работа - 3ч.; Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 8ч.; Самостоятельная работа - 16ч.; Очно-заочная: Внеаудиторная контактная работа - 3ч.; Лекционные занятия - 3ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 30ч.)

Тема 4.1. Власть и руководство. Управление конфликтами в организации

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

1. Стили руководства. Власть и лидерство
2. Понятие и виды конфликтов
3. Стратегии и методы управления конфликтами

Тема 4.2. Управление персоналом

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 8ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

1. Организация набора кадров и методы оценки персонала
2. Понятие, цели и этапы деловой карьеры
3. Виды коллективов. Характеристика и процесс развития коллектива

Тема 4.3. Самоменеджмент

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

1. Понятие и сущность самоменеджмента
2. Целеполагание в системе самоменеджмента
3. Интеллектуальная, физическая и нравственная сферы развития личности

Тема 4.4. Внеаудиторная контактная работа

(Очная: Внеаудиторная контактная работа - 3ч.; Очно-заочная: Внеаудиторная контактная работа - 3ч.)

Внеаудиторная контактная работа

6. Оценочные материалы текущего контроля

Раздел 1. История управленческой мысли и теоретические основы менеджмента

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Расположите в правильном порядке этапы управленческой деятельности
 1. Организация их выполнения
 2. Получение и анализ информации
 3. Выработка и принятие решений
 4. Контроль и оценка полученных результатов, внесение корректив
 5. Вознаграждение (наказание) исполнителей
2. Установите соответствие термина с его определением

Термин:

1. Процесс управления
2. Система управления

Определение:

- а) осознанная целенаправленная деятельность человека, с помощью которой он

упорядочивает и подчиняет своим интересам элементы внешней среды

б) последовательность действий, из которых формируется воздействие (динамика управления)

в) совокупность функций и полномочий, необходимых для осуществления воздействия

3. Установите соответствие понятия с его определением

Понятие:

1. Предмет изучения менеджмента

2. Субъект менеджмента

3. Объект менеджмента

Определение:

а) человек или группа людей, осуществляющих управленческие воздействия в рамках организации и для реализации ее целей и задач

б) разновидность организационных отношений между людьми, существующих в форме информационного обмена и связанных с осуществлением руководства деловыми и хозяйственными процессами в условиях рынка

в) разновидность хозяйственного управления, возможная только в условиях рынка

г) все то, на что направлены управленческие воздействия субъекта менеджмента в рамках организации и для реализации ее целей и задач

4. Расположите в правильном порядке этапы жизненного цикла организации

1. Поиск новых и совершенствование существующих форм и направлений деятельности организации

2. Создание организации

3. Рост организации

4. Зрелость организации

5. Спад организации

5. Расположите в правильной последовательности исторические периоды развития теории и практики управления

1. Период систематизации

2. Древний период

3. Индустриальный период

4. Информационный период

6. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в тыс.руб.

Рассчитайте выручку от реализации продукции при следующих условиях: объем реализации продукции 45000 ц, цена за 1 ц продукции 1250 руб.

7. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в тыс.руб.

Рассчитайте прибыль от продаж при следующих условиях: выручка от реализации продукции 56000 тыс.руб., общие затраты – 39390 тыс.руб.

8. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в тыс.руб.

Рассчитайте прибыль от продаж при следующих условиях: выручка от реализации продукции 56000 тыс.руб., общие затраты – 39390 тыс.руб. Ответ в тыс.руб.

9. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в центнерах (ц)

Рассчитайте безубыточный объем продаж в натуральном измерении при следующих условиях: совокупные постоянные затраты 10000 тыс.руб., цена единицы продукции 1250 руб./ц, переменные затраты на единицу продукции 750 руб.

10. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в тыс.руб.

Рассчитайте безубыточный объем продаж в денежном измерении при следующих условиях: выручка от реализации продукции 56000 тыс.руб., совокупные постоянные затраты 10000 тыс.руб., маржинальный доход 25000 тыс.руб.

11. Какой доктрине в теории научного управления принадлежит ведущая роль?

а) научной организации труда

б) бюрократической системы управления

в) отношений между людьми

г) развития технической подсистемы организации

12. Как называется составляющая внутренней среды организации, характеризующаяся наличием разнообразных по природе связей, специализированным разделением труда, числом ступеней и звеньев управления?

- а) организационной структурой управления
- б) организационной культурой
- в) документооборотом организации
- г) персоналом организации

13. На производственном совещании было принято совместное решение о реконструкции цеха. В соответствии с каким принципом в этом случае было принято решение?

- а) коллегиальности
- б) централизации
- в) демократизации
- г) мотивации

Раздел 2. Менеджмент как сфера деятельности

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Прочитайте задание и установите соответствие.

Соотнесите методы управления их соответствующему содержанию:

Методы управления:

- 1. Административные методы
- 2. Организационные методы
- 3. Экономические методы

Содержание:

- а) методы управления, базирующиеся на материальной заинтересованности работников в высоких результатах своей производственной деятельности
- б) развитие доброжелательных отношений между руководителем и подчиненными
- в) приемы и способы воздействия, основанные на подчиненности работников административной власти руководителей
- г) методы управления, базирующиеся на законодательных актах и нормативной документации

2. Прочитайте задание и установите соответствие.

Установите соответствие между видами управленческих решений с точки зрения альтернативности и их характеристиками:

Виды управленческих решений с точки зрения альтернативности:

- 1. Безальтернативные
- 2. Бинарные
- 3. Многовариантные

Характеристика:

- а) предполагают возможность выбора из достаточно большого числа альтернатив
- б) предполагают искусственное комбинирование отдельных, наиболее подходящих характеристик тех решений, которые были в целом отклонены
- в) предполагают только одно возможное решение возникшей проблемы
- г) предполагают два противоположных подхода к решению, что крайне затрудняет выбор

3. Прочитайте задание и укажите последовательность действий.

Определите правильную последовательность этапов принятия управленческого решения:

- а) Этап принятия решения

- б) Этап воздействия
- в) Этап формирования цели
- г) Этап анализа и поиска решений
- д) Этап реализации и оценки

4. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в процентах (%).

Фирма реализовала проект организации прямых продаж своей продукции через агентскую сеть. В результате данного управленческого решения организации удалось повысить выручку от реализации продукции с 2,2 млн руб. за квартал до 3,3 млн руб. Экономическая эффективность реализации управленческого решения составила ____ %.

5. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в тыс.руб.

В организации был проведен ряд управленческих мероприятий, в результате которых была достигнута экономия за счет высвобождения численности работников – 150 тыс. руб., за счет экономии канцелярских принадлежностей – 25 тыс. руб. Экономический эффект от данных мероприятий составил ____ тыс. руб.

6. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в процентах (%).

Новый вариант перераспределения обязанностей между сотрудниками позволил достичь реализации целей проекта на 3 дня раньше, то есть вместо 12 дней за 9 дней. Примерная величина затрат на 1 день реализации проекта равна 10 тыс. рублей. Организационная эффективность решения о перераспределении обязанностей составила ____ %.

7. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор.

Посредством каких связей реализуется информационное обеспечение функции управления «координация»?

- а) функциональных
- б) линейных
- в) многоуровневых
- г) иерархических

8. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор.

Какие функции определяет совокупность прав, обязанностей и ответственности работников управления?

- а) трудовые
- б) должностные
- в) основные
- г) главные

Раздел 3. Организационные структуры и коммуникационные связи в системе управления

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Сопоставьте понятие организации с соответствующим определением

Понятие организации

- 1. Эдхократические организации
- 2. Партиципативные организации
- 3. Организации, ориентированные на рынок

Определение

- а) организации, в которых все их части (НИОКР, производство, кадры, маркетинг, снабжение, сбыт, финансы, обслуживание) группируются вокруг рынков.
- б) организации, в которых рабочие группы одновременно и самостоятельно выполняют множество функций
- в) организации, использующие высокую степень свободы действий работников, их компетентность и умение самостоятельно решать возникающие проблемы
- г) организации, использующие участие работников в управлении, что влечет повышение мотивированности их труда и обострение чувства собственника

2. Сопоставьте принципы формирования дивизиональных организационных структур с их соответствующим содержанием

Принципы формирования дивизиональных организационных структур

1. Территориальный принцип
2. Продуктовый принцип
3. Рыночный принцип
4. Инновационный принцип

Содержание

- а) подразумевает, что в рамках фирмы формируются специальные центры, занимающиеся разработкой, освоением и развертыванием производства новых видов продуктов и услуг
- б) подразумевает, что подразделения создаются исходя из оптимального числа людей, необходимых для выполнения поставленной задачи, а также возможности ими должным образом управлять
- в) подразумевает, что каждое подразделение специализируется на производстве полного набора продукции и услуг для нужд данного региона
- г) подразумевает, что каждое подразделение сосредоточено на выпуске какого-то одного вида продукции для всех территорий и групп потребителей
- д) ориентирует подразделения на производство продукции и услуг для определенной группы потребителей (рынка)

3. Расположите в правильном порядке действия процесса управления

1. Координация деятельности исполнителей
2. Выработка решений
3. Доведение решений до исполнителей
4. Получение и анализ информации о результатах деятельности
5. Корректировка действий исполнителей

4. Сопоставьте требования, предъявляемые к структурам управления с их соответствующим содержанием

Требования:

1. Управляемость
2. Динамичность
3. Экономичность

Содержание:

- а) обеспечение минимума затрат и ресурсов на управление по сравнению с получаемым эффектом от реализации управленческого решения
- б) уровни и звенья должны воспринимать команды, не допуская их искажения, обладать способностью выполнять эти команды и давать информацию на соответствующие, более высокие, уровни о выполнении этих команд
- в) содержание минимального количества звеньев и уровней управления, чтобы распоряжения высшего уровня звена доходили до исполнителей и выполнялись ими
- г) структура управления должна быть способной реагировать на изменения внешней и внутренней среды, перенастраиваться в соответствии с изменениями обстоятельств

5. Прочитайте задание и укажите последовательность действий

Определите правильную последовательность этапов коммуникационного процесса при обмене информацией между отправителем и получателем:

1. Кодирование и выбор канала
2. Передача сообщения
3. Зарождение идеи или сообщения
4. Декодирование

6. Установите соответствие между перечисленными элементами организационной культуры и их характеристиками

Элементы организационной культуры:

1. Организационные ценности
2. Обычаи

3. Нормы
4. Менталитет

Характеристики:

- а) социальные стандарты поведения, признанные в данном обществе и стиль поведения
- б) образ мышления членов организации, определяемый традициями, ценностями, сознанием людей, имеющий огромное влияние на их повседневное поведение и отношение к своим обязанностям
- в) эмоционально привлекательные для людей свойства тех или иных процессов, что позволяет им служить ориентирами поведения
- г) формы социальной регуляции деятельности и отношений людей, передающиеся членами организации из поколения в поколение без особых изменений

7. Установите соответствие между элементами коммуникационного процесса и их характеристиками

Элемент коммуникационного процесса

1. Отправитель
2. Кодирование
3. Передатчик
4. Канал

Характеристика

- а) средство передачи информации (устная речь, письменное обращение, знак, плакат, компьютерная связь)
- б) лицо, которому предназначена информация и который её интерпретирует
- в) лицо, собирающее информацию и передающее её
- г) трансформирование значения, предназначенного для передачи, в послание или сигнал, который может быть передан
- д) сам человек, технические средства, а также химическое или физическое состояние среды (например, свет)

8. Установите соответствие между типами невербальной коммуникации и их содержанием

Типы невербальной коммуникации

1. Движения тела
2. Личные физические качества
3. Речь
4. Физическая среда

Содержание

- а) дизайн помещения, мебели, декорация, чистота, освещенность, шум
- б) опоздания, ранний приход, склонность заставлять ждать себя, культура времени, соотношение времени и статуса
- в) жесты, выражения лица, движения глаз, позы
- г) строение тела, вес, рост, цвет волос и кожи, запах
- д) тембр голоса, грамотность речи, ее частота, смех, зевание

9. Установите соответствие между видами коммуникационных каналов внутри организации и их характеристиками

Вид коммуникационных каналов:

1. Официальные
2. Вертикальные
3. Горизонтальные

Характеристика:

- а) связывают равные по статусу элементы управления
- б) связывают между собой участников различных комитетов, комиссий, специальных групп

- в) связывают между собой должности или подразделения
- г) связывают субъектов управления как частных лиц

10. Установите соответствие между принципами рационального делегирования в менеджменте и их характеристиками

Принцип рационального делегирования:

1. Единоначалие
2. Соответствие
3. Координация
4. Мотивация

Характеристика:

- а) состав и структура делегируемых полномочий должны корректироваться с учетом изменяющихся целей и задач сотрудников аппарата управления
- б) расширение ответственности должно мотивироваться повышением материального поощрения, влияния или лидерства
- в) сотрудник получает задания и отвечает за их выполнение перед непосредственным руководителем
- г) состав делегируемых полномочий соответствует характеру передаваемых полномочий

11. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в процентах (%).

Определите зону безопасности для организации при следующих условиях: количество проданной продукции в натуральных единицах 40000 ц, безубыточный объем продаж в натуральных единицах 30000 ц.

12. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в процентах (%).

Определите темп роста выручки от реализации продукции при следующих данных. В 2022 г. размер выручки составил 25000 тыс.руб., в 2023 г. – 37500 тыс.руб.

13. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в процентах (%).

Определите темп прироста выручки от реализации продукции при следующих данных. В 2022 г. размер выручки составил 25000 тыс.руб., в 2023 г. – 37500 тыс.руб.

14. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в процентах (%) без знака «минус».

Определите на сколько процентов сократилась выручка от реализации продукции при следующих данных. В 2022 г. размер выручки составил 25000 тыс.руб., в 2023 г. – 15000 тыс.руб.

15. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в руб.

Определите размер выручки от реализации продукции в абсолютном выражении в 2023 г. при следующих данных. В 2022 г. объем реализации составил 300 ед. при цене в 45 руб./ед. В 2023 г. объем реализации сократился на 15%, цена осталась на прежнем уровне.

16. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в годах.

Определите срок окупаемости затрат при следующих условиях: общие затраты на производство за год составили 2550 тыс.руб., годовая чистая прибыль – 850 тыс.руб.

17. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в центнерах (ц).

Рассчитайте безубыточный объем продаж в натуральном измерении при следующих условиях: совокупные постоянные затраты 7950 тыс.руб., цена единицы продукции 1050 руб./ц, переменные затраты на единицу продукции 520 руб.

18. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в процентах (%).

Определите удельный вес расходов на оплату труда работников управления в общем фонде оплаты труда организации при следующих данных: фонд оплаты труда работников за отчетный год – 287 млн.руб., в том числе расходы на оплату труда работников управления – 62 млн. руб.

19. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в руб.

Определите сумму сдельно-премиальной заработной платы рабочего за месяц при следующих

условиях: рабочим изготовлено 1320 изделий, сдельная расценка за изделие 25 руб., размер премии составляет 30% от размера сдельной оплаты труда.

20. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в процентных пунктах.

Если по итогам отчетного года стоимость выпущенной продукции составила 25000 тыс. руб., себестоимость продукции составила 22000 тыс. руб., в т.ч. материальные затраты – 10000 тыс. рублей, то чему будет равен показатель материалоемкости продукции в руб. на 1 рубль продукции.

21. Выберите правильные ответы из предложенных и обоснуйте их выбор (2 правильных ответа)

Направлениями департаментизации как процесса организационного обособления структурных подразделений являются ...

- а) группирование работ вокруг ресурсов
- б) группирование работ вокруг результата деятельности
- в) разделение работ по уровням иерархии
- г) координация работ по стадиям производства продукта

22. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор

В менеджменте одной из основных преград организационных коммуникациях является ...

- а) информационная перегрузка
- б) неумение слушать
- в) обмен невербальной информацией
- г) искусство общения

23. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор

В теории менеджмента примером вертикальной связи в коммуникационной сети являются коммуникации между ...

- а) мастером и рабочим
- б) начальником отдела кадров и начальником отдела сбыта
- в) главным бухгалтером и начальником отдела кадров
- г) начальником отдела кадров и маркетологом

24. Выберите правильные ответы из предложенных и обоснуйте их выбор (2 правильных ответа)

Эффективность функционирования матричной структуры управления определяется ...

- а) ясностью поставленных целей
- б) пониманием целей на всех уровнях управления
- в) распределением ресурсов
- г) узкой специализацией персонала

25. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор

Кодирование информации и выбор канала связи как этап коммуникационного процесса включает:

- а) формирование сообщения
- б) отбор информации для сообщения
- в) формирование идеи
- г) передачу сообщения

Раздел 4. Самоменеджмент и особенности управления персоналом

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Прочитайте задание и установите соответствие

Установите соответствие между понятиями и их определениями:

Понятие:

1. Власть
2. Руководство
3. Стиль управления

Определение:

- а) это система методов, приемов и форм деятельности всех управленческих работников в связи с осуществлением их функций
- б) уровень инициативы и творческой активности исполнителей
- в) это потенциальная или реальная возможность влияния на окружающих
- г) это деятельность по управлению совместным трудом людей, их поведением, обеспечивающей достижение целей организации

2. Прочитайте задание и установите соответствие

Установите соответствие между функциями руководителя и их описанием:

Функция руководителя:

1. Стратегическая функция
2. Коммуникационная функция
3. Социальная функция

Описание:

- а) заключается в создании в организации благоприятного морально-психологического климата, поддержке существующих норм поведения и формировке новых
- б) заключается в налаживании процессов разработки и внедрения новшеств, создания условий для организационных преобразований, консультировании подчиненных
- в) заключается в постановке целей организации, разработке стратегии и планировании
- г) сводится к налаживанию внутренних и внешних связей, проведению совещаний, переговоров, приему посетителей, ответам на письма и телефонные звонки

3. Прочитайте задание и установите соответствие

Установите соответствие между видами конфликтов и их содержанием:

Вид конфликта:

1. Конструктивные конфликты
2. Деструктивные конфликты
3. Деловые конфликты
4. Личностные конфликты

Содержание:

- а) связаны с выполнением человеком должностных обязанностей
- б) затрагивают неофициальные контакты человека
- в) предполагают возможность рациональных преобразований в организации, в результате чего устраняется причина конфликта
- г) не имеют под собой реальной почвы; сначала он разрушает отношения между людьми, а затем дезорганизует систему управления

4. Прочитайте задание и установите соответствие

Установите соответствие между формами производственных конфликтов и их содержанием:

Форма производственных конфликтов:

1. Клика
2. Интрига
3. Забастовка

Содержание:

- а) это открытое организованное прекращение (сокращение) работы с выдвижением коллективных экономических, социальных, организационных требований к администрации
- б) это сознательное скрытое нанесение ущерба другой стороне
- в) это группа сотрудников, активно противопоставляющих себя официальной линии, пытающихся захватить формальную или неформальную власть либо упрочить свои позиции
- г) это нечестное запутывание окружающих с целью вынудить их к определенным действиям, приносящим выгоду инициаторам и ущерб тем, против кого она направлена

5. Прочитайте задание и укажите последовательность действий.

Расположите в правильном порядке этапы развития конфликта в организации:

1. Кризис и разрыв отношений между оппонентами
2. Полное окончание конфликта по любым причинам: разрешение, перемирие, тупик
3. Возникновение конфликтной ситуации
4. Развитие событий или обстоятельств, которые служат толчком или поводом к столкновению (инцидент)

6. Прочитайте задание и установите соответствие

Установите соответствие между группами качеств руководителя и их содержанием:

Качества руководителя:

1. Профессиональные качества
2. Личностные качества
3. Деловые качества

Содержание:

- а) умение организовать деятельность подчиненных, умение управлять собой, своим поведением, отношениями с окружающими, готовность идти на риск и увлекать за собой подчиненных
- б) использование межличностных качеств и информационной составляющей
- в) высокий уровень образования, производственного опыта, компетентности в соответствующей профессии, умение рационально использовать время, планировать свою работу
- г) высокие моральные стандарты, справедливость, честность, отзывчивость, заботливость, доброжелательность к людям

7. Прочитайте задание и установите соответствие

Установите соответствие между типами руководителей в зависимости от уровня управления и их характеристиками:

Тип руководителя в зависимости от уровня управления:

1. Руководители высшего звена
2. Руководители среднего звена
3. Руководители низшего звена

Характеристика:

- а) к ним относятся начальники отделов, секторов, цехов, участков; они являются одновременно и руководителями, и исполнителями; они распределяют задания, разрабатывают графики работы, осуществляют организацию и координацию труда подчиненных, контролируют соблюдение производственной дисциплины
- б) к ним относятся работники цеха, младший обслуживающий персонал, кассиры, водители, вспомогательный персонал
- в) к ним относятся члены совета директоров, президенты и вице-президенты.; они определяют миссию организации, её цели и политику, ценности и стандарты деятельности, структуру и систему управления
- г) это руководители основных подразделений; они устанавливают задания исполнителям, осуществляют контроль, проводят мероприятия по совершенствованию организации и условий труда, решают кадровые вопросы

8. Прочитайте задание и установите соответствие

Установите соответствие между этапами развития конфликта и их содержанием:

Наименование этапа конфликтной ситуации:

1. Конфликтная ситуация
2. Инцидент
3. Кризис и разрыв отношений между оппонентами

Содержание:

- а) это открытое противоборство, связанное с захватом спорного объекта, прямым насилием над оппонентом, созданием для него помех и причинением прямого или косвенного вреда
- б) это разрешение конфликта по причине определения явного победителя, формального

признания победителя или отсутствия победы конфликтующих сторон

в) это такое положение дел, когда ценности, интересы и установки участников объективно вступают в противоречие друг с другом, но открытого столкновения еще нет

г) это события или обстоятельства, которые служат толчком или поводом к столкновению

9. Прочитайте задание и установите соответствие

Установите соответствие между участниками конфликтной ситуации и их соответствующими характеристиками:

Участники конфликтной ситуации:

1. Оппоненты
2. Пособники
3. Организаторы

Характеристика:

а) лица, планирующие конфликт, но не всегда участвующие в нем непосредственно

б) лица, подталкивающие стороны к противоборству

в) противостоящие друг другу стороны, обладающими определенными силой, статусом, материальными и информационными ресурсами, а также соответствующим рангом

г) содействующие советами конфликтующим сторонам

10. Прочитайте задание и установите соответствие

Установите соответствие между показателями структуры личностного потенциала работника и их содержанием:

Показатель структуры личностного потенциала работника:

1. Квалификационный потенциал
2. Образовательный потенциал
3. Творческий потенциал
4. Коммуникативный потенциал

Содержание:

а) креативные способности

б) способности к сотрудничеству, коллективной организации, взаимодействию

в) профессиональные знания, умения, навыки

г) интеллектуальные и познавательные способности

11. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в единицах.

Определите общее количество связей в организации при количестве подчиненных, равном 3 согласно формуле В. Грейкунаса, который обосновал зависимость между количеством подчиненных и количеством их ежедневных обращений к руководителю.

12. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в процентных пунктах.

Рассчитайте уровень специализации подразделений при следующих данных: выручка цеха по производству напитков 994 тыс.руб., общая сумма выручки 2838 тыс.руб.

13. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в процентных пунктах.

Рассчитайте коэффициент полноты охвата управленческих функций при следующих данных: количество работ по установленным положениям для главного инженера – 28, фактическое количество работ, проводимых главным инженером – 42.

14. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в процентных пунктах.

Рассчитайте коэффициент полноты охвата управленческих функций при следующих данных: количество работ по установленным положениям для технического директора – 20, фактическое количество работ, проводимых техническим директором – 10.

15. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в млн руб.

Определите эффективность труда в аппарате управления (приходится выручки на одного работника АУ) при следующих данных: выручка – 2704 млн руб., прибыль от продаж – 985 млн руб., численность работников аппарата управления – 104 чел.

16. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в млн руб.

Определите эффективность труда в аппарате управления (приходится прибыли от продаж на одного работника АУ) при следующих данных: выручка – 2838 млн руб., прибыль от продаж – 936 млн руб., численность работников аппарата управления – 104 чел.

17. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в %.

Определите экономичность труда в аппарате управления (в %) при следующих данных: затраты на управление за отчетный год – 84 млн руб., общая сумма затрат организации 2100 млн руб.

18. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в %.

Определите удельный вес расходов на оплату труда работников управления в общем фонде оплаты труда организации при следующих данных: фонд оплаты труда работников за отчетный год – 310 млн руб., в том числе расходы на оплату труда работников управления – 62 млн руб.

19. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в процентных пунктах.

Рассчитайте коэффициент менеджмента (эффективность управления предприятием) при следующих данных: выручка от продажи продукции за отчетный год – 2808 млн руб., средняя за отчетный год величина прибыли от продажи – 702 млн руб.

20. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в руб.

Определите прибыль от продаж при следующих данных. Объем реализации продукции 400 ед., цена реализации единицы продукции 50 руб., затраты на производство единицы продукции 44 руб.

21. Выберите правильные ответы из предложенных и обоснуйте их выбор (2 правильных ответа).

Результативность системы управления персоналом зависит от ...

- а) знания принципов управления персоналом всеми работниками
- б) активного участия в ее деятельности всех руководителей организации
- в) знания теорий управления персоналом
- г) умения руководителей использовать зарубежный и отечественный опыт

22. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор.

В менеджменте к источникам личностной основы власти можно отнести ...

- а) власть примера
- б) власть связей
- в) принуждение
- г) вознаграждение

23. Выберите правильные ответы из предложенных и обоснуйте их выбор (2 правильных ответа).

Самопознание включает в себя изучение таких компонентов, как ...

- а) призвание
- б) мотивы
- в) квалификация
- г) полномочия

24. Выберите правильные ответы из предложенных и обоснуйте их выбор (2 правильных ответа).

В менеджменте по степени проявления конфликты делятся на ...

- а) открытые
- б) скрытые
- в) спонтанные
- г) неизбежные

25. Выберите правильные ответы из предложенных и обоснуйте их выбор (2 правильных ответа).

Руководитель должен в любом случае делегировать ...

- а) рутинную работу
- б) подготовительную работу
- в) задачи особой важности

г) необычные, исключительные дела

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Очная форма обучения, Третий семестр, Экзамен

*Контролируемые ИДК: УК-2.1 УК-3.1 УК-6.1 УК-2.2 УК-3.2 УК-6.2 УК-2.3 УК-3.3 УК-6.3
УК-2.4 УК-3.4 УК-6.4 УК-6.5 ОПК-4.2 ОПК-4.3*

Вопросы/Задания:

1. Методы управления
2. Понятие функций управления
3. Организация как функция управления
4. Контроль в системе управления
5. Планирование как функция управления
6. Мотивация как функция управления
7. Содержательные теории мотивации
8. Процессуальные теории мотивации
9. Понятие и виды управленческих решений
10. Этапы и методы принятия решения
11. Факторы, влияющие на процесс принятия решений и их эффективность
12. Необходимость и сущность управления производством
13. Развитие практики и теории управления
14. Школа научного управления. Классическая, или административная школа управления
15. Школа человеческих отношений. Школа поведенческих наук
16. Современные школы управления (американская, японская, западно-европейская)
17. Основные принципы управления
18. Сущность и признаки организации
19. Миссия и цели организации
20. Внутренняя среда организации

21. Внешняя среда организации
22. Технология применения SWOT-анализа
23. Виды организаций
24. Структура управления. Процесс формирования организационных структур
25. Линейная и функциональная структуры управления
26. Линейно-функциональная и проектная структуры управления
27. Матричная и дивизионная структуры управления
28. Виды коммуникаций и коммуникационных структур
29. Элементы и этапы коммуникационного процесса
30. Проблемы развития коммуникаций и пути улучшения коммуникационного процесса
31. Личность в системе управления
32. Виды организационного поведения
33. Взаимодействие между людьми в организации
34. Сущность и функции организационной культуры
35. Основные типы организационной культуры
36. Функции службы персонала (отдела кадров)
37. Организация набора кадров
38. Методы оценки персонала
39. Развитие персонала
40. Понятие, цели и этапы деловой карьеры
41. Способы рационализации персонала
42. Понятие и основы власти
43. Основные подходы к руководству людьми
44. Основные стили руководства

45. Власть и лидерство
46. Понятие и признаки трудового коллектива
47. Виды коллективов
48. Психологические характеристики коллектива
49. Процесс развития коллектива
50. Роль конформизма в управлении коллективом
51. Понятие и виды конфликтов
52. Формы и уровни производственных (внутриорганизационных) конфликтов
53. Развитие конфликта как процесса
54. Стратегии преодоления конфликта
55. Методы управления конфликтом
56. Понятие и сущность самоменеджмента
57. Интеллектуальная, физическая и нравственная сферы развития личности
58. Управление личной эффективностью
59. Планирование задач. Долгосрочное и краткосрочное планирование
60. Сущность хронометража и фотографии рабочего дня

Очно-заочная форма обучения, Третий семестр, Экзамен

*Контролируемые ИДК: УК-2.1 УК-3.1 УК-6.1 УК-2.2 УК-3.2 УК-6.2 УК-2.3 УК-3.3 УК-6.3
УК-2.4 УК-3.4 УК-6.4 УК-6.5 ОПК-4.2 ОПК-4.3*

Вопросы/Задания:

1. Методы управления
2. Понятие функций управления
3. Организация как функция управления
4. Контроль в системе управления
5. Планирование как функция управления
6. Мотивация как функция управления

7. Содержательные теории мотивации
8. Процессуальные теории мотивации
9. Понятие и виды управленческих решений
10. Этапы и методы принятия решения
11. Факторы, влияющие на процесс принятия решений и их эффективность
12. Необходимость и сущность управления производством
13. Развитие практики и теории управления
14. Школа научного управления. Классическая, или административная школа управления
15. Школа человеческих отношений. Школа поведенческих наук
16. Современные школы управления (американская, японская, западно-европейская)
17. Основные принципы управления
18. Сущность и признаки организации
19. Миссия и цели организации
20. Внутренняя среда организации
21. Внешняя среда организации
22. Технология применения SWOT-анализа
23. Виды организаций
24. Структура управления. Процесс формирования организационных структур
25. Линейная и функциональная структуры управления
26. Линейно-функциональная и проектная структуры управления
27. Матричная и дивизионная структуры управления
28. Виды коммуникаций и коммуникационных структур
29. Элементы и этапы коммуникационного процесса
30. Проблемы развития коммуникаций и пути улучшения коммуникационного процесса

31. Личность в системе управления
32. Виды организационного поведения
33. Взаимодействие между людьми в организации
34. Сущность и функции организационной культуры
35. Основные типы организационной культуры
36. Функции службы персонала (отдела кадров)
37. Организация набора кадров
38. Методы оценки персонала
39. Развитие персонала
40. Понятие, цели и этапы деловой карьеры
41. Способы рационализации персонала
42. Понятие и основы власти
43. Основные подходы к руководству людьми
44. Основные стили руководства
45. Власть и лидерство
46. Понятие и признаки трудового коллектива
47. Виды коллективов
48. Психологические характеристики коллектива
49. Процесс развития коллектива
50. Роль конформизма в управлении коллективом
51. Понятие и виды конфликтов
52. Формы и уровни производственных (внутриорганизационных) конфликтов
53. Развитие конфликта как процесса
54. Стратегии преодоления конфликта
55. Методы управления конфликтом

56. Понятие и сущность самоменеджмента
57. Интеллектуальная, физическая и нравственная сферы развития личности
58. Управление личной эффективностью
59. Планирование задач. Долгосрочное и краткосрочное планирование
60. Сущность хронометража и фотографии рабочего дня

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Гапонова, О.С. Менеджмент: Учебник / О.С. Гапонова, Л.С. Данилова, Ю.Ю. Чилипенко.; Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики". - 1 - Москва: Издательский Центр РИОР, 2019. - 480 с. - 978-5-16-015445-9. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1032/1032618.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке
2. Виханский, О.С. Менеджмент: Учебник / О.С. Виханский, А. И. Наумов.; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Высшая школа бизнеса. - 2 - Москва: Издательство "Магистр", 2024. - 288 с. - 978-5-16-004570-2. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/2125/2125913.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке
3. Маслова, Е.Л. Менеджмент: Учебник / Е.Л. Маслова. - 4 - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023. - 332 с. - 978-5-394-05156-2. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/2083/2083030.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Дресвянников, В. А. Менеджмент организации: учебное пособие / В. А. Дресвянников, О. Е. Чуфистов, А. Б. Зубков,. - Менеджмент организации - Саратов: Вузовское образование, 2014. - 137 с. - 2227-8397. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/23580.html> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке
2. ПАРАМОНОВ П. Ф. Менеджмент: основные аспекты: практикум / ПАРАМОНОВ П. Ф., Стукова Ю. Е., Иваницкий Д. К.. - Краснодар: КубГАУ, 2021. - 132 с. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=10555> (дата обращения: 02.05.2024). - Режим доступа: по подписке
3. Исаев, Р.А. Основы менеджмента: Учебник / Р.А. Исаев. - 1 - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 264 с. - 978-5-394-01983-8. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/0414/414940.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

4. Басовский, Л.Е. Менеджмент: Учебное пособие / Л.Е. Басовский. - 2 - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 256 с. - 978-5-16-102053-1. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1228/1228802.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

5. ПАРАМОНОВ П.Ф. Менеджмент: учеб. пособие / ПАРАМОНОВ П.Ф., Халявка И.Е., Стукова Ю.Е.. - Краснодар: КубГАУ, 2015. - 173 с. - 978-5-94672-719-8. - Текст: непосредственный.

6. Чаплина, А.Н. Введение в менеджмент: Учебное пособие / А.Н. Чаплина, Е.А. Герасимова, Н.Н. Еронкевич. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2016. - 132 с. - 978-5-7638-3558-8. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/0978/978643.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

Не используются.

Ресурсы «Интернет»

1. <http://www.gks.ru> - Официальный сайт «Росстата»
2. <http://www.cbr.ru/> - Центральный банк России. Официальный сайт
3. <https://www.rbc.ru> - РосБизнесКонсалтинг – Информационное агентство
4. <https://lprime.ru/> - Прайм – Агентство экономической информации
5. <https://www.e-disclosure.ru/> - Интерфакс – Сервер раскрытия информации
6. <https://znanium.com/> - Znanium.com
7. <https://www.garant.ru/> - Гарант
8. <https://edu.kubsau.ru/> - Образовательный портал КубГАУ

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Не используется.

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебная аудитория

305300

Сплит-система настенная QuattroClima Effecto Standard QV/QN-ES24WA - 1 шт.

307300

Сплит-система настенная QuattroClima Effecto Standard QV/QN-ES24WA - 1 шт.

Лекционный зал

415300

компьютер с интерактивным дисплеем HP 7300 E/SMART Podium ID350 - 1 шт.

Облучатель-рециркулятор воздуха 600 - 1 шт.

Проектор Epson EB-X06 - 1 шт.

Сплит-система напольно-потолочная Quattroclima QV-I36FE/QN-I36UE - 1 шт.

экран с электроприводом 350x265 Spectra - 1 шт.

9. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

1. Менеджмент: основные аспекты [Электронный ресурс] : практикум / П. Ф. Парамонов, Ю. Е. Стукова, Д. К. Иваницкий. – Краснодар : КубГАУ, 2021. – 132 с. – Режим доступа: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=10555>

2. Менеджмент [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся по направлению 38.03.01 Экономика / сост. Ю. Е. Стукова, П. Ф. Парамонов, Д. К. Иваницкий, В. С. Колесник. – Краснодар : КубГАУ, 2021. – 71 с. – Режим доступа: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=10556>

10. Методические рекомендации по освоению дисциплины (модуля)